Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.У.13. Экскурсоведение

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес Квалификация выпускника: бакалавр Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	4
Семестр	32	42
Лекции (час)	18	16
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	0
Самостоятельная работа, включая	54	92
подготовку к экзаменам и зачетам (час)	34	92
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	32	42
Экзамен (семестр)		

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм .

Авторы Т.П. Головченко, Трускавецкая В.А.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры мировой экономики и экономической безопасности

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023 Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Экскурсоведение» является формирование знаний и умений, в области теории и практики экскурсионной деятельности, разработки документации по экскурсионному обслуживанию, формирование навыков подготовки экскурсии, техники ее проведения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код	
компетенции по	Компетенция
ФГОС ВО	
	Способен осуществлять деятельность по разработке и проведению
ПК-8	экскурсий, планированию экскурсионных программ, организации и
	контролю экскурсионного обслуживания

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-8 Способен осуществлять	3. Знать методы разработки и проведения экскурсий,
деятельность по разработке и	планирования экскурсионных программ, организации и
проведению экскурсий,	контроля экскурсионного обслуживания
планированию экскурсионных	У. Уметь разрабатывать и проводить экскурсии
программ, организации и	Н. Владеть навыками планирования экскурсионных
контролю экскурсионного	программ, организации и контроля экскурсионного
обслуживания	обслуживания

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Технологии организации специальных видов туризма", "Технологии продаж в туризме и гостиничном бизнесе"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Dun ywafiyay nafamy	Количество часов	Количество часов
Вид учебной работы	(очная ФО)	(заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	16
Практические (сем, лаб.) занятия	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54	92
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1 3	Понятие и сущность экскурсионной цеятельности	42					
1.1	Развитие экскурсионного дела в России.	42	0,5	0	2		Контрольная работа
11.7.	Сущность, функции и признаки экскурсии.	42	0,5	0	2		
11 3 1	Классификация экскурсий.	42	1	0	2		Творческое задание № 1
1 <i>1</i>	Гехнология подготовки новой экскурсии	42					
1Z. I	Подготовка экскурсии, ее этапы	42	2	0	6		
///	Выбор цели, темы, вадач экскурсии	42	0,5	0	6		Творческое задание № 2
2.3	Классификация экскурсионных эбъектов	42	1	0	6		Творческое задание № 4
2.4 I	Составление карточки- паспорта на окскурсионный объект.	42	0,5	0	6		
25	Составление маршрута экскурсии	42	1	0	6		Круглый стол № 1
2.6	Подготовка контрольного и индивидуального гекста экскурсии	42	1	0	6		Доклад, сообщение
1//	«Портфель экскурсовода»	42	0,5	0	6		
2.8	Составление технологической карты экскурсии	42	1	0	6		Проект. Творческое задание № 5
2.9 N	Составление методической разработки.	42	1	0	6		Круглый стол № 2
13	Методика проведения экскурсии	42					
13 1 1	Методы показа и рассказа в экскурсии	42	1	0	2		
3.2	Методические приемы	42	1	0	6		Творческое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	показа						задание № 3
3.3	Методические приемы рассказа	42	1	0	6		Ролевая игра № 1
3.4	Техника ведения экскурсии	42	1	0	6		Ролевая игра № 2
4	Профессиональное мастерство экскурсовода	42					
	Личность экскурсовода, его должностные права и обязанности	42	0,5	0	4		Решение ситуационных задач
4.2	Культура речи экскурсовода	42	0,5	0	4		
4.3	Имидж экскурсовода	42	0,5	0	4		Деловая игра
	ИТОГО		16		92		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	Понятие и сущность экскурсионной деятельности	32					
1.1	Развитие экскурсионного дела в России.	32	0,5	0,5	2		Контрольная работа
11 /	Сущность, функции и признаки экскурсии.	32	0,5	0,5	2		
	Классификация экскурсий.	32	0,5	1	2		Творческое задание № 1
2	Технология подготовки новой экскурсии	32					
1/ 1	Подготовка экскурсии, ее этапы	32	1	1	2		
1//	Выбор цели, темы, задач экскурсии	32	0,5	1	4		Творческое задание № 2
2.3	Классификация экскурсионных объектов	32	1	2	4		Творческое задание № 4
2.4	Составление карточки- паспорта на экскурсионный объект.	32	0,5	2	4		
2.5	Составление маршрута экскурсии	32	1	2	4		Круглый стол № 1
2.6	Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии	32	1	2	4		Доклад, сообщение
	«Портфель	32	0,5	2	4		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	111212	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	экскурсовода»						
	Составление технологической карты экскурсии	32	2	4	4		Проект. Творческое задание № 5
2.9	Составление методической разработки.	32	2	4	4		Круглый стол № 2
3	Методика проведения экскурсии	32					
3.1	Методы показа и рассказа в экскурсии	32	0,5	2	2		
3.4	Методические приемы показа	32	2	3	4		Творческое задание № 3
10.0	Методические приемы рассказа	32	2	3	4		Ролевая игра № 1
3.4	Техника ведения экскурсии	32	1	2	2		Ролевая игра № 2
	Профессиональное мастерство экскурсовода	32					
4.1	Личность экскурсовода, его должностные права и обязанности	32	0,5	1	1		Решение ситуационных задач
4.2	Культура речи экскурсовода	32	0,5	2	1		
4.3	Имидж экскурсовода ИТОГО	32	0,5 18	1 36	0 54		Деловая игра

5.2. Лекционные занятия, их содержание

No	Наименование	Содержание
Π/Π	разделов и тем	Содержание
01	Развитие экскурсионного дела в России.	Понятие экскурсии. Зарождение экскурсионного дела в России. Этапы становления экскурсионного дела в России.
		Понятие экскурсии. Экскурсионный объект как зрительная основа экскурсии. Сущность и функция экскурсии. Признаки экскурсии.
03	Классификация экскурсий.	Классификация экскурсий: по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по способу передвижения, по продолжительности, по форме проведения.
04	Подготовка экскурсии, ее этапы	Подготовка экскурсии. Основные этапы ее составления. ГОСТ Р 50681 — 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
05	Выбор цели, темы, задач экскурсии	Определения цели и задач экскурсии. Правильная формулировка цели. Выбор темы, требования к ее формулировке.
06	Классификация экскурсионных	Классификация экскурсионных объектов. Критерии отбора экскурсионных объектов.

№	Наименование	Содержание
п/п	разделов и тем	Содержание
	объектов	
07	карточки-паспорта на экскурсионный объект	Структурные элементы карточки-паспорта: наименование объекта, историческое событие, с которым связан объект, точное местонахождение объекта, описание объекта, источники сведений об объекте, сохранность объекта, охрана памятника, дата составления карточки и пр. Правила составления карточки-паспорта.
08		Принципы составления маршрута. Требование к разработке маршрута. Основные этапы составления маршрута экскурсии.
09	Подготовка контрольного и инливилуального	Подготовка контрольного текста экскурсии. Требования к его составлению. Подготовка индивидуального текста. Структура индивидуального текста.
10	«Портфель экскурсовода»	Понятие «портфель экскурсовода». Естественные, изобразительные, технические наглядные пособия в экскурсии. Критерии отбора наглядных пособий.
11	Составление технологической карты экскурсии	Требования к составлению технологической карты. Структура технологической карты. Прием (сдача) и утверждение экскурсии.
12	Методы показа и рассказа в экскурсии	Основные методы: показ и рассказ. Понятие и сущность показа и рассказа, их задачи. Методические приемы: общие, частные, единичные. Классификация методических приемов
13	Методические приемы показа	Методические приемы показа: прием предварительного осмотра, панорамного показа, зрительной реконструкции, зрительной аналогии и пр.
14	Методические приемы рассказа	Методические приемы рассказа: прием экскурсионной справки, описания, комментирования, цитирования и пр.
15	Техника ведения экскурсии	Организационные моменты экскурсии. Этапы работы экскурсовода с группой: знакомство экскурсовода с группой, место экскурсовода в автобусе, дисциплина на экскурсии, выход из автобуса, передвижение экскурсантов, расположение группы у объекта, возвращение экскурсантов в автобус, контроль за временем проведения экскурсии, паузы в экскурсиях, реакция на непредвиденные происшествия, ответы на вопросы экскурсантов, использование индивидуального текста в ходе экскурсии, показ экспонатов из «портфеля экскурсовода», пользование микрофоном, реакция на реплики, безопасность на экскурсии. ГОСТ Р 50644 — 94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
16	должностные права и обязанности	Требования к профессии экскурсовода. Типовая должностная инструкция экскурсовода. Конструктивные, организаторские, коммуникативные и аналитические способности в деятельности экскурсовода.
17	экскурсовода	Культура речи экскурсовода. Требования к содержательной и технологической части речи экскурсовода.
18	INIMIATIN AVERVACEDOUG	Профессиональное мастерство экскурсовода и престиж профессии экскурсовода. Индивидуальные особенности

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		экскурсовода. Жесты и мимика в деятельности экскурсовода. Внешний вид экскурсовода.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и	Содержание и формы проведения
темы	
	Классификация экскурсий Классификация экскурсий. Проводится в форме
	практического занятия с элементами синемалогии.
	Просмотр учебного видеофильма «Археологические памятники Иркутска»
	по результатам просмотра необходимо определить тип экскурсии:
1.3	- по содержанию;
	- по месту проведения;
	- по способу передвижения;
	- по продолжительности;
	- по форме проведения.
	Выбор цели, темы, задач экскурсии. Выбор цели, темы, задач экскурсии.
	Проводится в форме организации практической работы в малых группах с
	элементами дискуссии.
	Задание для каждой группы: выбрать тему экскурсии, сформулировать ее
11.	радание для каждон группы. выорать тему экскурсии, сформулировать се цель и задачи.
	цель и задачи. Составить титульный лист методической разработки с учетом
	классификации экскурсии.
	Представить тему, цель и задачи экскурсии для обсуждения.
	Составление карточки-паспорта на экскурсионный объект Составление
	карточки-паспорта на экскурсионный объект. Проводится в форме
/ 4	публичного выступления и презентации карточек-паспортов.
	Представление карточки-паспорта экскурсионного объекта
	- природы
	- г. Иркутска.
	Составление маршрута экскурсии. Составление маршрута экскурсии.
	Проводится в форме публичного выступления и презентации маршрута
2.5	выбранной экскурсии.
	Представление маршрута экскурсии в соответствии с требованиями к нему
	предъявляемыми.
	Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии. Подготовка
	контрольного и индивидуального текста экскурсии. Проводится в форме
2.6	практического занятия, предполагает разработку и анализ элементов
/ n	контрольного и индивидуального текстов экскурсии.
	Разработка контрольного и индивидуального текстов экскурсии по
	определенной теме.
	Составление технологической карты экскурсии. Составление
	технологической карты экскурсии. Проводится как практическое занятие с
	применением метода проектов.
	применением метода проектов. Маршрут экскурсии.
	маршрут экскурсии. Остановки.
	Объекты показа.
	Продолжительность экскурсии.
	Наименование подтем и перечень основных вопросов.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения			
	Организационные указания.			
	Методические указания.			
	Составление методической разработки Составление методической			
2.9	разработки. Проводится как практическое занятие с применением метода			
2.9	проектов.			
	Разработка методической разработки экскурсии.			
	Методические приемы показа. Методические приемы показа. Проводится в			
3.2	форме учебной экскурсии по центру г. Иркутска			
3.2	Представление экскурсионного объекта на экскурсии «Иркутск			
	исторический»			
	Методические приемы рассказа. Методические приемы рассказа.			
3.3	Проводится в форме учебной экскурсии по центру г. Иркутска			
3.3	Представление экскурсионного объекта на экскурсии «Иркутск			
	исторический»			
	Техника ведения экскурсии. Техника ведения экскурсии. Проводится в			
3.4	форме учебной экскурсии «Байкал – жемчужина Сибири».			
	Представление подтемы на экскурсии «Байкал – жемчужина Сибири»			
	Личность экскурсовода, его должностные права и обязанности. Личность			
4.1	экскурсовода, его должностные права и обязанности. Проводится в форме			
7.1	практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.			
	Решение ситуационных задач.			
	Имидж экскурсовода. Имидж экскурсовода. Проводится в форме выездного			
4.3	практического занятия.			
7.5	Посещения экскурсии в музее.			
	Анализ деятельности экскурсовода.			

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
1	1.1. Развитие экскурсионного дела в России.	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Контрольная работа	Таблица заполнена полностью, даты и события соответствуют друг другу – 4 б; таблица заполнена полностью, но не везде представлена характеристика

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
					событий — 36; таблица заполнена полностью, но не все события и даты соответствуют друг другу — 26; в таблице указаны не все даты, и не все события и даты соответствуют друг другу - 1 6; (4)
2	1.3. Классификация экскурсий.	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Творческое задание № 1	Тип экскурсии определен правильно, в соответствие со следующими признаками: содержание, состав участников, место и форма проведения, способ передвижения, продолжительнос ти. — 0-2 б.; задание оформлено в соотвествии с предложенной схемой - 0-2 б. (4)
3	2.2. Выбор цели, темы, задач экскурсии	ПК-8	З.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных	Творческое задание № 2	Указаны 3 варианта формулировок названий экскурсии, в соответствии с ними сформулированы цели и задачи экскурсии, правильно определен перечень основных и дополнительных экскурсионных

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	У.1У.n, H.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			программ,		объектов – 4 б;
			организации и контроля		Указаны 1-2 варианта
			экскурсионного		формулировок
			обслуживания		названий
					экскурсии, в
					соответствии с
					ними
					сформулированы
					цели и задачи
					экскурсии, правильно
					определен
					перечень
					основных и
					дополнительных
					экскурсионных
					объектов – 3 б;
					Указаны 1-2
					варианта формулировок
					названий
					экскурсии, цель
					сформулирована
					верно, но задачи
					не соответствуют
					цели, в перечне
					основных и дополнительных
					экскурсионных
					объектов указано
					недостаточное
					количество
					объектов – 2 б;
					Указаны 1-2
					варианта
					формулировок названий
					экскурсии, цели и
					задачи экскурсии
					сформулированы
					не верно, в
					перечне
					основных и
					дополнительных
					экскурсионных объектов указано
					недостаточное
					количество
					объектов – 1 б.
					(4)
4	2.3.	ПК-8	3.3нать методы	Творческое задание №	Карточка

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	Классификация экскурсионных объектов		разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	4	содержит все необходимые структурные элементы - 3б.; данные представленные в карточке достоверны и полностью характеризуют объект - 5б.; к карточке прикреплена фотография объекта - 2б. Всего - 10 баллов. (10)
5	2.5. Составление маршрута экскурсии	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Круглый стол № 1	При обсуждении верно подобраны аргументы «за» и «против» (по 3 аргумента) составления маршрута по хронологическом у принципам, сделаны информативные выводы - 5 б; При обсуждении верно подобраны аргументы «за» и «против» (по 3 аргумента) составления маршрута по хронологическом у тематическому или тематико-хронологическом у принципам, выводы отсутствуют - 3 б; При обсуждении аргументы «за» и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
					«против» составления маршрута по хронологическом у, тематическому или тематико-хронологическом у принципам подобраны не полностью (по 1-2 аргумента), выводы отсутствуют - 2 б; При обсуждении аргументы «за» и «против» составления маршрута по хронологическом у, тематическому или тематико-хронологическом у принципам подобраны не полностью (по 1 аргументу), выводы отсутствуют - 1 б. (5)
6	2.6. Подготовка контрольного и индивидуального текста экскурсии	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Доклад, сообщение	Содержание текста связано с темой, целью, объектом экскурсии - 0-3 б.; в тексте содержатся факты, цифры или цитаты, подкрепленные ссылками на соответствующие источники - 0-4 б.; оформление соответствует требованиям - 0-3 б. (10)
7	2.8. Составление		-	Проект	Технологическая

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	технологической карты экскурсии		разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля		карта содержит все необходимые структурные элементы и оформлена в соответствии с приложением Е к
			экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания		ГОСТ Р 50681— 94 - 4 б.; содержание карты определяет порядок показа объектов экскурсии, содержание рассказа, основные методические приемы показа и рассказа, рекомендации по технике ведения экскурсии - 6б. Всего - 10 баллов. (10)
8		ПК-8	У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Творческое задание № 5	наглядные материалы оформлены в соответствии с требованиями - 0-
9	2.9. Составление методической разработки.	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии	Круглый стол № 2	Активность и инициативность — 0-2 бал-ла, Знание и владение теоретическим материалом — 0-3 балла. (5)
10	3.2. Методические	ПК-8	3.Знать методы разработки и	Творческое задание № 3	Тип экскурсии определен

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования,
	приемы показа		проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания		правильно, в соответствие со следующими признаками: содержание, состав участников, место и форма проведения, способ передвижения, продолжительнос ти — 46; При определении типа экскурсии допущена 1 ошибка — 3 6; При определении типа экскурсии допущены 2 ошибки — 2 6; При определении типа экскурсии допущены 3 ошибки — 1 6; (4)
11	3.3. Методические приемы рассказа	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	Ролевая игра № 1	Активность и инициативность— 0-3 балла, Правильность выполнения роли — 0-3 балла Знание и владение теоретическим материалом — 0-4 балла (10)
12	3.4. Техника ведения экскурсии	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ,	Ролевая игра № 2	Активность и инициативность— 0-3 балла, Правильность выполнения роли — 0-3 балла

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии Н.Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания	oueno moro epegerony	Знание и владение теоретическим материалом – 0-4 балла (10)
	4.1. Личность экскурсовода, его должностные права и обязанности	ПК-8	организании и	Решение ситуационных задач	За каждую правильно решенную ситуацию студент получает 1 балл. Всего 10 ситуаций - 10 баллов (10)
14	4.3. Имидж экскурсовода	ПК-8	3.Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания У.Уметь разрабатывать и проводить экскурсии	Деловая игра Итого	Посещение экскурсии в музее - 3 б.; Проведение анализа экскурсии в соответствии с представленной схемой; в анализе оценивается как содержание экскурсии, так и деятельность экскурсовода - 3 б. (10)

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 2 балла за каждый вопрос.

Компетенция: ПК-8 Способен осуществлять деятельность по разработке и проведению экскурсий, планированию экскурсионных программ, организации и контролю экскурсионного обслуживания

Знание: Знать методы разработки и проведения экскурсий, планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания

- 1. Виды экскурсионных объектов.
- 2. Карточка-паспорт объекта назначение и содержание.
- 3. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.
- 4. Маршрут экскурсии требования и составление.
- 5. Методическая разработка экскурсии.
- 6. Основные жесты при проведении экскурсий.
- 7. Основные подходы к классификации экскурсий.
- 8. Основные требования техники проведения экскурсий.
- 9. Особенности проведения городских обзорных экскурсий.
- 10. Особенности проведения литературных экскурсий.
- 11. Особенности проведения музейных экскурсий.
- 12. Особенности проведения природоведческих экскурсий.
- 13. Особенности проведения производственных экскурсий.
- 14. Особые методические приемы проведения экскурсий.
- 15. Понятие и сущность экскурсии.
- 16. Портфель экскурсовода назначение, содержание и методы составления.
- 17. Рассказ на экскурсии и его основные приемы.
- 18. Речь экскурсовода.
- 19. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы.
- 20. Технологическая карта экскурсии.
- 21. Умения и навыки экскурсовода.
- 22. Функции и признаки экскурсии.
- 23. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. ХХ в. начало ХХІ в.).
- 24. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи.
- 25. Этапы подготовки экскурсии: выбор темы экскурсии, отбор литературы.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: полнота ответа - до 10 баллов, актуальность - до 5 баллов, точность и корректность излагаемой информации - до 10 баллов, наличие примеров и выводов - до 5 баллов.

Компетенция: ПК-8 Способен осуществлять деятельность по разработке и проведению экскурсий, планированию экскурсионных программ, организации и контролю экскурсионного обслуживания

Умение: Уметь разрабатывать и проводить экскурсии

Задача № 1. разработка маршрута экскурсии

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: полнота ответа - до 20 баллов, актуальность - до 5 баллов, точность и корректность излагаемой информации - до 10 баллов, наличие примеров и выводов - до 5 баллов.

Компетенция: ПК-8 Способен осуществлять деятельность по разработке и проведению экскурсий, планированию экскурсионных программ, организации и контролю экскурсионного обслуживания

Навык: Владеть навыками планирования экскурсионных программ, организации и контроля экскурсионного обслуживания

Задание № 1. Проведение экскурсии и контроль экскурсионного обслуживания

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 43.03.02 Туризм Профиль - Туристский и гостиничный бизнес Кафедра мировой экономики и экономической безопасности Дисциплина - Экскурсоведение

БИЛЕТ № 1

1. Гест (30 баллов).	
2. разработка маршрута экскурсии (30 баллов).	
3. Проведение экскурсии и контроль экскурсионного	о обслуживания (40 баллов)
Составитель	Т.П. Головченко
Завелующий кафелрой	О А Чепинога

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

- 1. Черных А. Л., Ржепка Э. А. Природные туристские ресурсы Байкальского региона. учеб. пособие. Электронный ресурс/ А. Л. Черных, Э. А. Ржепка.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-190 с.
- 2. Скобельцына А. С. Анна Сергеевна, Шарухин А. П. Анатолий Петрович Технологии и организация экскурсионных услуг. учебное пособие для вузов/ А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин.- М.: Академия, 2010.-188 с.
- 3. Долженко Г. П. Геннадий Петрович Экскурсионное дело. учебное пособие для бакалавров и магистрантов. рек. УМО учебных заведений РФ по образованию в обл. сервиса и туризма Минобрнауки России. Изд. 4-е, испр. и доп./ Г. П. Долженко.- Ростов н/Д: Феникс, 2012.-309 с.
- 4. Емельянов Б. В. Борис Васильевич Экскурсоведение. рек. РМАТ. учебник [для вузов]. 6-е изд./ Б. В. Емельянов.- М.: Советский спорт, 2007.-214 с.
- 5. Белошапка, Р. А. Методика и практика проведения экскурсий: учебно-методическое пособие. Направление подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата) / Р. А. Белошапка. Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017. 185 с. ISBN 978-5-93190-348-4. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/87002.html (дата обращения: 31.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей

- 6. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. 99 с. ISBN 978-5-93926-331-3. Текст: электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/81859.html (дата обращения: 31.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 7. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 188 с. 978-5-7779-1804-8. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59679.html
- 8. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Сулейманова. Электрон. текстовые данные. Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. 251 с. 978-5-7882-1796-3. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62313.html
- 9. Сулейманова, Г. В. Теория и технологии экскурсионных услуг : монография / Г. В. Сулейманова. Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. 104 с. ISBN 978-5-7882-2383-4. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/94953.html (дата обращения: 31.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 10. Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие / Г. В. Сулейманова. Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. 251 с. ISBN 978-5-7882-1796-3. Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/62313.html (дата обращения: 31.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

- 1. Ржепка Э. А. Элина Анатольевна Зарубежное туристское страноведение. учеб. пособие для вузов/ Э. А. Ржепка.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.-214 с.
- 2. Хуусконен Н. М. Нина Михайловна, Глушанок Т. М. Тамара Михайловна Практика экскурсионной деятельности. [учебное пособие]/ Хуусконен Н. М., Глушанок Т. М.- СПб.: Издательский дом, 2008.-205 с.
- 3. Палкин О.Ю. Словарь инновационных туристских терминов.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 28 с.
- 4. Ржепка Э.А. Специфика протокола: индустрия гостеприимства. .- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.- 206 с.
- 5. Черных А.Л., Ржепка Э.А. Природные туристские ресурсы Байкальского региона.-Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 228 с.// URL: 36996.docx
- 6. Амиржанова А.Ш. Искусствоведение. Часть І. Педагогические структуры в теории и методологии искусствознания [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А.Ш. Амиржанова. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. 128 с. 978-593252-320-9. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26683.html
- 7. Верещагина А.Г. Критики и искусство [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Верещагина. Электрон. текстовые данные. М. : Прогресс-Традиция, 2004. 744 с. 5-89826-213-X. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7162.html
- 8. Глушкова П.В. История культуры народов Сибири в музейных коллекциях [Электронный ресурс] : учебное пособие по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия» / П.В. Глушкова, Т.И. Кимеева. Электрон. текстовые данные. Кемерово: Кемеровский

<u>государственный институт культуры, 2017. — 246 с. — 978-5-8154-0388-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/76335.html</u>

- 9. <u>Киреева Ю.А. Основы туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Ю.А. Киреева— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010.— 108 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14289.html.— ЭБС «IPRbooks»</u>
- 10. Муртазина С.А. История искусства XVII века [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Муртазина, В.В. Хамматова. Электрон. текстовые данные. Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. 116 с. 978-5-7882-1370-5. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61973.html
- 11. Садохин А.П. Мировая культура и искусство [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Культурология», по социально-гуманитарным специальностям/ А.П. Садохин— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52044.html.— ЭБС «IPRbooks»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Виртуальные экскурсии по музеям России, адрес доступа: http://www.kindergorod.ru/virtual_exskursii.htm. доступ неограниченный
- Газета Российского Союза Туриндустрии, адрес доступа: http://www.ratanews.ru/. доступ неограниченный
- Российский Союз Туриндустрии, адрес доступа: http://www.rostourunion.ru/. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области истории России, туристских ресурсов, культурологии, современной индустрии туризма и гостеприимства.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
 - прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита контрольных работ, творческих заданий (во время проведения занятий) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
 - написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение: – MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий